

オンライン処方薬受付からお薬のお届けまでの流れ

<オンライン診療からの場合>

①病院から薬局店様へ処方箋の送信



患者様がオンライン診療を受診された病院から処方箋がFAXで送られてきます。

②患者様へご連絡



薬局店様から患者様に電話又はメールで病院から処方箋が着いた旨の連絡をします。

③患者様からQRコードで薬局にアクセス



連絡を受けた患者様が薬局QRコードを読み込ませて薬局のPCにアクセスしてきます。

④オンライン処方薬受付



QR★Pharmacyにより問診表・保険証の写真データを患者様にアップしてもらいます。また、患者様のお顔を見ながら症状を聞いたり、お薬の発送や支払方法の確認をします。

⑤お薬の調合と発送準備

***必要に応じて「オンラン服薬指導」**



薬局店にて処方箋に基づいたお薬の調合と発送準備を行います。

*** 下記のような場合は、患者様と事前に「オンライン服薬指導」の時間を決めて頂き、QR★Pharmacyで患者様からアクセスして頂き、「オンライン服薬指導」を行います。**

<この時点でオンライン服薬指導が必要な事例>

- ・患者様がポスト投函をご希望される場合
- ・新規の患者様の場合
- ・通常服用されているお薬と違う場合

⑥処方箋薬等の発送



薬局店に1日3回当協会の専属ドライバーが伺いますので、それまでにご準備頂いたお薬を集荷して配達致します。

⑦お薬のお届け



専任ドライバーが患者様のご指定場所におくすり(処方箋を含む)をお届けします。

⑧お薬の説明

***必要に応じて「オンラン服薬指導」**



お届け時に専任ドライバーが薬局店様にQR★Pharmacyのビデオ通話で患者様と繋がります。
お薬の種類・数量確認及び飲み方や注意点などを薬剤師様から患者様に説明して頂きます。

お届け時にオンラインにてお薬の説明をすることにより、お薬の誤配防止や処方したお薬の種類や数の確認ができます。

⑨代金回収等



専任ドライバーがお薬代と運賃の回収及び処方箋原本を患者様から受け取ります。

⑩配達完了



配達終了後、処方箋原本と回収した代金を薬局店様にお届けします。